

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה  
Acquisitions and Logistics Department

מספר וועדה ענ"א 1

אל

חברי ועדת המכרזים

הנדון : אישור ועדת המכרזים

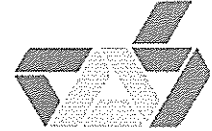
מצורף בזה אישור ועדת המכרזים בנושא התקשרות (מימוש זכות ברירה) עם ספקים שזכו במכרז פומבי  
15/2019 – לבניית רשימת ספקים לביצוע שירותי פקידה עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.  
הנושא נדון בוועדה בתאריך 04.01.2021 והטיפול של ועדת המכרזים, לרבות חתימת כל חברי הוועדה,  
הסתיים ב- 05.01.2021

בברכה,

אמנון ניסן  
מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה



מדינת ישראל  
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
Central Bureau of Statistics  
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה  
Acquisitions and Logistics Department  
מספר: א - עניינא

**סיכום בנושא התקשרות (מימוש זכות ברירה) עם ספקים שזכו במכרז מסגרת פומבי 15/2019 – לבניית רשימת ספקים לביצוע שירותי פקידה עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה**

ועדת מכרזים עניינא מיום 4.1.21

1. בתאריכים 19.9.2019 (סל A), 31.10.2019 (סל B), 7.11.2019 (סל C) ו-17.2.2020 (סל D) בחרה ועדת המכרזים של הלמ"ס מאגר ספקים אשר זכו במכרז מסגרת פומבי 15/2019 לביצוע שירותי פקידה עבור הלמ"ס בארבעה תחומים:

- (א) סל A – שירותי פקידה סקרים טלפוניים גדולים - תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ, טלכלל בע"מ ובזק און ליין בע"מ.
- (ב) סל B – שירותי פקידה סקרי שטח גדולים – דיאלוג - יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ, מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ ומילגם בע"מ.
- (ג) סל C – שירותי פקידה סקרים טלפוניים קטנים – דיאלוג - טלכלל בע"מ, טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ, תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ, מילגם בע"מ ובינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ.
- (ד) סל D – שירותי פקידה סקרי שטח קטנים – מילגם בע"מ, דיאלוג - יעוץ ארגוני מתקר והדרכה בע"מ, סיגמא 6 בע"מ, מידע שיווקי (סי.איי) יועצים בע"מ, מ.ג.ע.ר בע"מ וטלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ.

תקופת ההתקשרות נקבעה לשנה (שנת 2020). הלמ"ס לא התחייבה לרכוש מהספקים כמות זו או אחרת של שירותי פקידה בתקופה כל שהיא של ההסכם. התמורה לספקים תשולם בהתאם לביצוע שירותי הפקידה שנרכשו בפועל לאחר זכייתן בפניות פרטניות, ולפי צרכיה של הלמ"ס. הוצאת ההזמנות בעקבות פניות פרטניות תתבצע בכפוף לקיום תקציב. סעיף 4.2 בהסכם ההתקשרות שנחתם עם כל הספקים, מציינ כי הלמ"ס רשאית להאריך את ההסכם לתקופות נוספות, עד לסה"כ 5 שנים, עד שנה בכל פעם. זאת בכפוף לאישור וועדת המכרזים של המשרד.

2. מר אריאל קדושי, מנהל תחום רכש, מבקש במכתבו מ-24.12.2020, להתקשר עם ספקי המאגר בתחומים השונים לביצוע שירותי פקידה עבור הלמ"ס לתקופה של שנה (מ-1.1.2021, עד 31.12.2021), כהתקשרות מסגרת, על מנת ליצור אחידות וסדר. ההתקשרויות יוארכו עם הספקים, כפי שמפורט בסעיף 1 לעיל. ההתקשרויות בפועל תתבצענה על פי הזמנות שתתבססנה על התחייבויות לכל שירות פקידה בנפרד, לאחר ביצוע פנייה פרטנית, כמפורט במסמכי המכרז. ה"ה ליבה קרנצל ועדיאל אלבו מציינים במכתבם מ-30.12.2020 כי השירותים שהתקבלו מהחברות:

- א. בנושא פינאק - היו באיכות וברמה מקצועית גבוהה, הן מבחינת טיב שירותי ההכנה שסופקו והן מבחינת השירות מול אנשי הקשר והגמישות והנכונות לספק שירות נדרש הולם ולהתאים את הצרכים תוך כדי ביצוע שירותי ההכנה הפקידה, בהתאם לצרכים שעלו. יחד עם זאת, טרם נבדקה בפועל איכות איסוף הנתונים של הספק שזכה – בשל הקורונה.
- ב. בנושא המפקד – לא ניתן עדיין להתייחס לגבי פקידת שטח. לגבי פקידה טלפונית - איכות הפקידה וכמותה הייתה נמוכה מהציפיות. לאור הקורונה הוחלט לא לקנוס את הספקים על אי עמידה ביעדים ו/או חריגות אחרות. בנוסף, מציינת גבי קרנצל מספר שינויים שיש לבצע לגבי הפניות הפרטניות שיהיו.

3. הלמ"ס אינה מתחייבת לרכוש מהספקים כמות זו או אחרת של שירותי פקידה בתקופה כל שהיא של ההסכם. התמורה לספקים תשולם בהתאם לקיום שירותי הפקידה שירכשו בפועל לאחר זכייתם של הספקים בפניות פרטניות, ולפי צרכיה של הלמ"ס. הוצאת ההזמנות בעקבות פניות פרטניות תתבצע בכפוף לקיום תקציב.

#### 4. החלטות

א. הוועדה מסווגת את ההתקשרויות כהתקשרויות למימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3 ג לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ס 7.3.7.1 (מצ"ב טופס ממולא בהתאם להוראת החשכ"ל 7.6.3.1.1).. הארכת ההתקשרות מתבססת על סעיף 4.2 להסכם ההתקשרות. זו הארכת ההתקשרות הראשונה. (סה"כ תקופת ההתקשרות כולל הארכה זו – שנתיים).

ב. הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם ספקי המאגר לאספקת שירותי פקידה עבור הלמ"ס לתקופה של שנה (מ-1.1.2021 עד 31.12.2021).

(א) סל A – שירותי פקידה סקרים טלפוניים גדולים - תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ, טלכלל בע"מ ובזק און ליין בע"מ.

(ב) סל B – שירותי פקידה סקרי שטח גדולים – דיאלוג - יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ, מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ ומילגם בע"מ.

(ג) סל C – שירותי פקידה סקרים טלפוניים קטנים – דיאלוג - טלכלל בע"מ, טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ, תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ, מילגם בע"מ ובינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ.

(ד) סל D – שירותי פקידה סקרי שטח קטנים – מילגם בע"מ, דיאלוג - יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ, סיגמא 6 בע"מ, מידע שיווקי (סי.אי) יועצים בע"מ, מ.ג.ע.ר בע"מ וטלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ.

ג. הוועדה מחליטה שלא לדרוש הארכת 2 ערבויות מסגרת לחברה שזכתה בשני סלים באותו נושא (סלי הטלפון / סלי השטח), אלא רק הארכת ערבות מסגרת אחת.

ד. הלמ"ס אינה מתחייבת לרכוש מהספקים כמות זו או אחרת של שירותי פקידה בתקופה כל שהיא של ההסכם. התמורה לספקים תשולם בהתאם לקיום שירותי פקידה שירכשו בפועל לאחר זכייתם של הספקים בפניות פרטניות, ולפי צרכיה של הלמ"ס. הוצאת ההזמנות בעקבות פניות פרטניות תתבצע בכפוף לקיום תקציב. במועד ביצוע התחייבות, יבחרו WBS, בהתאם להוצאה בפעילות קונקרטית. פניות פרטניות ששווי ההתקשרות בגינן עולות על 50,000 ₪ כולל מע"מ יעלן לאישור וועדת המכרזים.

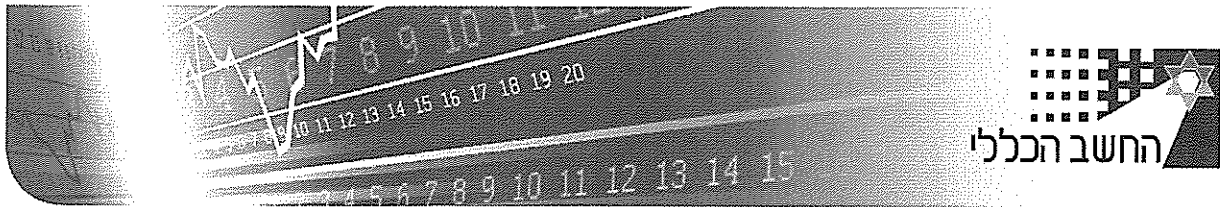
שי כ"ץ, יי גולדשטיין

גי קונסטנטינובסקי

מי חורין / עי שוחטמן

סי סוסנה

001ak21



**שם הטופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות**

מספר הוראה: 7.2.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.2.2.1	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

טופס זה ימולא על ידי היחידה המזמינה, טרם הפניה אל ועדת המכרזים.

<b>משרד/יחידה</b>	<b>יחידה מזמינה</b>
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה	אגף סקרים
לכבוד: ועדת מכרזים (שם הוועדה)	תאריך הבקשה
ענ"א	24.12.2020
שם עורך ההתקשרות	תפקיד
אריאל קדושי	מנהל תחום רכש

<b>שם ההתקשרות המבוקשת</b>
חידוש ההתקשרויות עם הזוכים במכרז מסגרת פומבי 15/2019 לביצוע שירותי פקידה עבור הלמ"ס

חלק א – אפיון ההתקשרות המבוקשת

**אפיון הטובין/השירות/העבודה**

פירוט של הטובין/השירות/העבודה ומאפיינים עיקריים העשויים להשפיע על ההחלטה ליציאה להליך התקשרות, כגון: מפרט טכני, עמידות טכנולוגית, טובין תחליפיים, מידת תלותו של המוצר בטובין אחרים, ועוד
וועדת המכרזים ענ"א 95/2019 אישרה את הזוכים בסך A במכרז 15/2019 לאספקת שירותי פקידה לסקרים טלפונים גדולים: תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ, טלכלל בע"מ ובזק און ליין בע"מ.
וועדת המכרזים ענ"א 115/2019 אישרה את הזוכים בסך B במכרז 15/2019 לאספקת שירותי פקידה לסקרי שטח גדולים: דיאלוג - יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ, מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ ומילגם בע"מ.
וועדת המכרזים ענ"א 117/2019 אישרה את הזוכים בסך C במכרז 15/2019 לאספקת שירותי פקידה לסקרים טלפוניים קטנים: דיאלוג - טלכלל בע"מ, טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ, תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ, מילגם בע"מ ובינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ
וועדת המכרזים ענ"א 12/2020 אישרה את הזוכים בסך D במכרז 15/2019 לאספקת שירותי פקידה לסקרי שטח קטנים: מילגם בע"מ, דיאלוג - יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ, סיגמא 6 בע"מ, מידע שיווקי (סי.איי) יועצים בע"מ, מ.ג.ע.ר בע"מ וטלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ.
תוקף ההסכמים מסתיים או הסתיים בתקופות שונות, אנו מבקשים את אישור ועדת המכרזים להאריך את תוקף כל המכרזים במכרז זה עד ל- 31.12.2021 על מנת ליצור אחידות וסדר.

**מאפייני השוק וניתוחו**

מאפייני השוק מבחינת גודלו, היקפו הכספי, הספקים הפוטנציאליים הפועלים בו(מספרם, מאפייניהם, נקודות חוזק וחולשה שלהם, אופי השוק בעבר, מצבו בהווה וצפי לעתיד), כללי המשחק והעקרונות שעליהם מבוססת התחרות.
זוכים במכרז מסגרת פומבי 15/2019 לביצוע שירותי פקידה עבור הלמ"ס.

## שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: 7.2.2.1.ט

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

### היקף ההתקשרות (היקף כספי, וכמותי ותקופת ההתקשרות המשוערת)

היקף כספי וכמותי משוער, תקופת התקשרות לרבות זכויות ברירה, (תוך התייחסות לתכנית העבודה השנתית של המשרד)
הארכת הסכמים ללא עלות.
תיחורים פרטניים יתבצעו ע"פ דרישה.


### מקור תקציבי לביצוע ההתקשרות

בדיקה מול הגורם האחראי לנושא התקציב במשרד/יחידה להבטחת כיסוי תקציבי בגין ההתקשרות המבוקשת וקבלת תקנה תקציבית מתאימה לכך
הארכת הסכמים ללא עלות.

### התקשרויות קודמות בנושא

<ul style="list-style-type: none"><li>• אופן ביצוע התקשרויות קודמות (מכרז לסוגיו, בחירה מרשימת מציעים, פטור ממכרז)</li><li>• כמויות שנרכשו במסגרת התקשרויות קודמות, לרבות חתך אפיון לפי סוגי הטובין/השירות/העבודה</li><li>• מחירים קודמים לפי סוגי הטובין/השירות/העבודה</li><li>• יש לצרף דוחות מעקב מסכמים ו/או דיווח על כשלים במכרז</li></ul>	X

### חתימת ממלא הטופס:

שם	אריאל קדושי
חתימה	
תפקיד	מנהל תחום רכש

## שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.2.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

### חלק ב – סיווג ההתקשרות

ימולא בכל מקרה שאינו מכרז פומבי רגיל.

- אנו מבקשים לסווג את ההתקשרות המפורטת להלן בהתאם להוראות תקנה 9 לתקנות חובת מכרזים (למעט תקנות 3(1), 3(2) ו-3(8)).

להלן פרטי ההתקשרות:

סוג רכש/מכרז: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה  מקרקעין

התקנה ותקנת המשנה לתקנות חובת מכרזים שעליהן מסתמכת הבקשה:

- תקנה 3 – התקשרות בפטור ממכרז, תקנת משנה \_\_\_\_\_
- תקנה 4 – התקשרות במכרז סגור, תקנת משנה \_\_\_\_\_
- תקנה 5 – התקשרות עם בעל מקצוע מומחה, תקנת משנה \_\_\_\_\_
- תקנה 5א – התקשרות עם מתכנן, תקנת משנה \_\_\_\_\_
- תקנה 7 – התקשרות במכרז עם מו"מ, תקנת משנה \_\_\_\_\_
- תקנה 19ה – התקשרות במכרז ממוכן מהיר. תקנת משנה \_\_\_\_\_

### נימוקים לבקשה

נא להתייחס בין היתר לסעיפים הבאים:

<p><b>האם קיים מכרז מרכזי של החשב הכללי או של גורם מוסמך אחר בנושא ההתקשרות</b></p> <p>אם קיים – יש לנמק מדוע מוצדק לבצע התקשרות שלא במסגרת המכרז המרכזי</p>
לא.

<p><b>מדוע אין זה אפשרי או מוצדק לבצע התקשרות באמצעות מכרז פומבי רגיל או בהליך תחרותי בהתאם למדרג ההליכים המפורט בתקנה 1ב</b></p> <p>מכרז פומבי 15/2019</p>

במקרה שבו מדובר בהתקשרות לפי תקנה 3(29), 3(30), 3(31), 3(32) לתח"ם, יש למלא את השדות הבאים:

<p><b>האם בוצע הליך בחינת קיומם של ספקים/מיזמים</b></p> <p>אם בוצע יש לפרט את תוצאותיו</p>
מכרז פומבי 15/2019

## שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: 7.2.2.1.ט

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

במקרה שבו מדובר בהתקשרות המשך לפי תקנה 3(4) לתח"ם, יש להתייחס לסעיפים הבאים:

אופן ביצוע התקשרות ראשונה:

מכרז פומבי  מכרז סגור  פטור ממכרז לפי תקנה \_\_\_ ותקנת משנה \_\_\_

### פירוט לגבי ההתקשרויות בנושא זה


סוג התקשרות המשך (הארכה או הרחבה)	תקופת ההתקשרות	שווי ההתקשרות	נושא	מספר פנייה/דיווח במערכת מנוף	גורם מאשר ההתקשרות (ועדת המכרזים/ועדת הפטור המשרדית/ועדת הפטור)	תקנה בתקנות חובת המכרזים (תח"ם)	
							התקשרות המשך ראשונה לא כולל התקשרות המשך מבוקשת

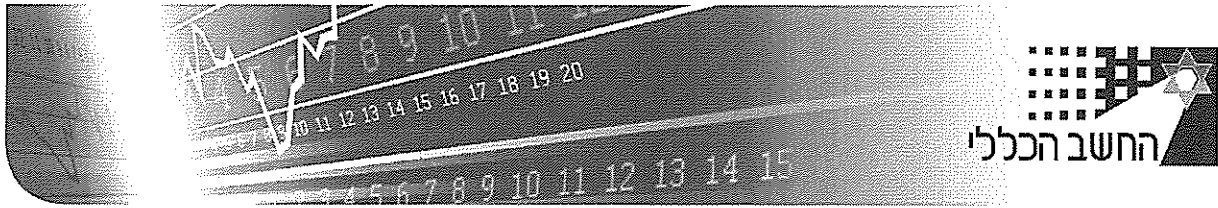
<ul style="list-style-type: none"> <li>האם מדובר בהארכה או בהרחבת ההתקשרות</li> <li>האם תנאי התקשרות המשך זהים להתקשרות הראשונה או מיטיבים עם המשרד</li> </ul>
הארכה

במקרה שבו מדובר בהתקשרות לפי תקנות 4 / 5 / 5א לתח"ם, יש להתייחס לסעיפים הבאים:

<ul style="list-style-type: none"> <li>האם קיים מאגר מרכזי בנושא ההתקשרות</li> <li>שם רשימת המציעים</li> <li>התמחות/תת התמחות מבוקשים</li> <li>רשימת המציעים של המשרד/של משרד אחר</li> </ul>
מכרז פומבי 15/2019

חתימת ממלא הטופס:

שם	אריאל קדושי
חתימה	
תפקיד	מנהל תחום רכש



## שם הטופס: דוח סיכום התקשרות

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.2.9

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן מספר טופס: ט.7.2.9.1

דוח זה ישמש גם כדוח ביניים במקרים הנדרשים, בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם נהלי עבודה ושימור ידע בעבודת ועדות המכרזים, מס' 7.2.9.

משרד	יחידה מזמינה
למ"ס	אגף מערכות מידע
שם ועדת מכרזים	תאריך
ענ"א	30.12.2020
שם עורך ההתקשרות	תפקיד
אריאל קדושי	ראש תחום רכש

פרטי מכרז:

מספר מכרז (מס' סידורי+שנה)	שם המכרז	נושא ההתקשרות
15/2019	מכרז מסגרת לביצוע שירותי פקידה	שירותי פקידה
מועד פרסום המכרז	סוג ההליך	תקופת ההתקשרות
13/5/2019	מכרז מסגרת פומבי	אפשרות עד 5 שנים

יש לבחון את כלל התהליך, ובין היתר לשים דגש על אבני דרך מרכזיות, כגון המפורטים להלן.

תמצית נתוני ההתקשרות

נושא ההתקשרות – הסבר כללי על הטובין/השירות/העבודה/המקרקעין
מכרז מסגרת לבחירת ספקים לשירותי פקידה טלפונית ובשטח בעקבות המכרז בוצעה פנייה פרטנית אחת עבור סקר פיסקל 38/2019 סל B, ובוצעו עבור המפקד שתי פניות פרטניות בקרב זוכי מכרז המסגרת, 37/2019 לפקידת טלפון ו-5/2020 לפקידת השטח. הפנייה הטלפונית עשתה שימוש בסל שהוגדר A. הפנייה לשטח הפעילה בו זמנית את סלים B + D לאור מיעוט זוכים במכרז B בפניה הפרטנית 38/2019 לביצוע סקר פיסקל נבחר זוכה אחד – חברת מילגם שביצעו את שלב ההכנה במשך כחודשיים. העבודה מולם נעצרה בגלל הקורונה. כך שטרם נבדקה בפועל איכות איסוף הנתונים שלהם בפניה הפרטנית 37/2019 לפקידת טלפון נבחרו 2 זוכים שביצעו את הפרויקט בשלבו הראשון ועתידיים לספק שירות בשלב הבא בשנת 2021 בפניה הפרטנית 5/2020 לפקידת השטח נבחרו תחילה 3 זוכים, אחד מהם ויתר על זכייתו. שני הזוכים האחרים עתידיים לספק את השירות במהלך 2021-22

<p>סקירה כללית של ההליך שבוצע, הצעות שהוגשו והצעה הזוכה, מנגנון הבחירה (אמות מידה, משקלות, נוסחת שקלול), תקופת ההתקשרות, היקף ההתקשרות לרבות זכויות ברירה והארכות המכרז לאספקת שירותי פקידה עבור הלמ"ס – מכרז 15/2019 הוגדר מראש כמכרז מסגרת בו ניתן להאריך כל שנה את ההתקשרות מול הספקים הזוכים לתקופה של עד חמש שנים בסך הכל. המכרז פועל מזה שנה. החברות שזכו:</p>	
א)	<p>סל A – שירותי פקידה סקרים טלפוניים גדולים - תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ, טלכלל בע"מ ובזק און ליין בע"מ.</p>
ב)	<p>סל B – שירותי פקידה סקרי שטח גדולים – דיאלוג - יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ, מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ ומילגם בע"מ.</p>
ג)	<p>סל C – שירותי פקידה סקרים טלפוניים קטנים – דיאלוג - טלכלל בע"מ, טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ, תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ, מילגם בע"מ ובינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ.</p>
ד)	<p>סל D – שירותי פקידה סקרי שטח קטנים – מילגם בע"מ, דיאלוג - יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ, סיגמא 6 בע"מ, מידע שיווקי (סי.איי) יועצים בע"מ, מ.ג.ע.ר. בע"מ וטלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ.</p>
<p>החברות נבחרו לאחר בדיקות איכות. ההתקשרויות מבוצעות לאחר ביצוע פניות פרטניות. בכל פנייה פרטנית נקבע יחס עלות – איכות ותקציב.</p>	

שינויים בהתקשרות

<p>שינויים באפיון ההתקשרות ושינויים שבוצעו במהלך ההתקשרות והנימוקים להם</p>
<p>לא בוצעו שינויים בהתקשרות. למעט כך שפניה 5/2020 הופנתה והפעילה בו זמנית את סלים B + D לאור מיעוט זוכים במכרז B</p>

הליכים משפטיים ותוצאותיהם

<p>יש לפרט בדבר כל ההליכים המשפטיים שבוצעו, אם היו</p>
<p>לא היו ההליכים משפטיים</p>

סיכום והפקת לקחים

<p>האם הליך ההתקשרות הביא לתוצאות הרצויות? האם יש צורך בשינוי?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• תנאי סף</li> <li>• מנגנון הבחירה – איכות מול מחיר</li> </ul>
<p>בפניות פרטניות למפקד - הליך ההתקשרות לפי הזוכים במכרז המסגרת הותיר מיעוט משתתפים רלוונטיים לפנייה פרטנית. כמו כן, משקל המחיר בפנייה הפרטנית הטלפונית יצר מצב בו הזוכה הראשון הודיע בסיום הביצוע של החזרה הכללית כי לא יוכל לעמוד ביעדי הכמות המוגדרים לביצוע במפקד ובאלצנו לצמצם ולשנות את ההיקפים של הפנייה הפרטנית</p>
<p>בפנייה הפרטנית בנושא פיסק - א.תהליך העבודה עם חברת מילגם היה יעיל ותוך שיתוף פעולה מרבי. ב. הייתה עמידה בל"ז ב=95% מהדברים ג. הלמ"ס "התקילה" את החברה בנושא אבטחת מידע כאשר התבקשו לבצע תהליך מול הספקים החיצוניים שלהם, מה שלא היה ברור מספיק מהפנייה הפרטנית. בסופו של דבר בוצע, תחת לחץ לו"ז.</p> <p>ד. יש בעיה בפירוט הדרישות בנושא ההדרכה, בכל הקשור לתנאים הנדרשים במתקן ההדרכה. לדוגמה, שולחן ושקע חשמל לכל מודרך - שלא הוגדרו במפורט בפניה הפרטנית ה. הם קשובים לטפל בכל נושא שעולה.</p> <p>לסיכום, היחידה הנושאית מרוצה מאיכות העבודה עם החברה בכל הקשור להכנות, אך טרם נבדקה בפועל איכות איסוף הנתונים של החברה.</p>

סיכום ומסקנות

<p>מסקנות של עורך ההתקשרות בעקבות ההתקשרות הספציפית והפקת לקחים לעתיד</p>
<p>אין צורך לבקש ערבויות מספק שזכה בשני סלים בעלי שירות דומה (טלפון או שטח)</p>
<p> </p>

## שם טופס: דוח סיכום התקשרות

שם ההוראה: 7.2.9

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.9.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

### שביעות רצון מהספק שנבחר

מתן חוות דעת כללית על אודות התנהלות הספק הזוכה/עמידה בתחייבויותיו
<ul style="list-style-type: none"><li>איכות הטובין/השירות/העבודה/המקרקעין ועמידת הספק באמנת השירות</li><li>שירות לקוחות – סקירה כללית בנושא ובעיות שעלו מצד הלקוחות</li><li>הטיפול בחריגות (קנסות, בירורים, שימועים, חילוט ערבות, וכדומה)</li></ul>
מבחינת המפקד שתי הפניות הפרטניות שיצאו אחר יצירת המסגרת במכרז 15/2019 השיגו ספקים לביצוע הפרויקט. חו"ד ושביעות רצון יכולה להינתן בשלב זה רק מהפנייה הפרטנית בסל A – הפקידה הטלפונית.
איכות הפקידה וכמותה הייתה נמוכה מהציפיות. לאור הקורונה הוחלט לא לקנוס את הספקים על אי עמידה ביעדים ו/או חריגות אחרות
פנייה פרטנית פיזית - היחידה הנושאית מרוצה מאיכות העבודה עם החברה בכל הקשור להכנות, אך טרם נבדקה בפועל איכות איסוף הנתונים של החברה.

עמדת עורך ההתקשרות לגבי המשך ההתקשרות עם הספק הזוכה
יש להאריך את מכרז המסגרת, בהתאם לנקבע במסמכי המכרז.

### חתימת ממלא הטופס:

שם	ליבה קרנצל, עדיאל אלבז
חתימה	עבודת שדה מפקד, סקרים

ה ס כ כ מ ס ג ר ת

שנערך ונחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, באמצעות הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, באמצעות מורשי החתימה לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א-1951 (להלן: "המזמין" / "המשרד").

מצד אחד

ו ב י ן

\_\_\_\_\_ מספר מזהה (ח.פ./ת.ז.) \_\_\_\_\_  
באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הספק ולחייבו בחתימתו/ם  
(להלן: "הזוכה" / "ספק המסגרת")

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז מסגרת מס' 15/2019  
לרשימת ספקים לביצוע שירותי פקידה עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
(להלן: "המכרז").

הואיל: וספק המסגרת הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים וכח האדם הביצועי והניהולי, הדרושים לאספקת השירותים כמפורט במסמכי מכרז זה. מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים **כנספת 1** ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: וספק המסגרת הגיש הצעתו וזכה במכרז מסגרת שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין מיום \_\_\_\_\_ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר ספק המסגרת כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז.

הצעת ספק המסגרת רצ"ב להסכם זה, מסומנת **כנספת 2** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין לקבל שרותי פקידה, מספק המסגרת כמפורט במסמכי המכרז. והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הזוכה, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

**אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

1. כללי

1.1 המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ופורשו ביחד עמו.

- 3.3 ספק המסגרת מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 3.4 ספק המסגרת מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהצעה, בהתאם לדרישות המזמין, להוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- ספק המסגרת מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 3.5 המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או הפרויקטים או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על ספק המסגרת כזוכה במכרז המסגרת, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה לספקים הזוכים.
- 3.6 המזמין שומר לעצמו את הזכות לשנות את משך הזמן, השעות, כמות הפרויקטים המבוקשת, הקף הפרויקטים וכיוצא ב, על פי צרכיו וללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי.

#### 4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 הסכם זה הינו הסכם מסגרת בין הלמ"ס לבין ספקי המסגרת.
- 4.2 תקופת ההתקשרות בהסכם המסגרת הינה שנה מיום חתימתו, עם אופציות להארכת הסכם המסגרת לתקופה כוללת של 5 שנים, עד שנה בכל פעם.
- 4.3 תקופת ההתקשרות בעקבות פנייה פרטנית למתן שירותי פקידה בפועל תחל עם חתימה על הזמנת עבודה בעקבות הפנייה הפרטנית ולמשך הזמן שיוסכם עליו מראש בין הצדדים.
- 4.4 ההתקשרות לפי מכרז זה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מידי שנה וקיום תקציב בפועל.
- 4.5 המזמין יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי סיום כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 30 ימים מראש.
- 4.6 המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם ספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.
- 4.7 מובהר כי ספק המסגרת אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 4.8 בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את ספק המסגרת או לשלם לו תשלום מכל סוג שהוא, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"פ הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המזמין.
- 4.9 בכל מקרה של הפסקת ההסכם כני"ל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.
- 4.10 למען הסר ספק הפסקת ההסכם כאמור מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.

#### 5. ערבות מסגרת

- 5.1 במשך כל תקופת ההתקשרות יעמיד הזוכה ערבות מסגרת לביצוע השירותים (להלן: "ערבות מסגרת") אוטונומית ובלתי מותנית בסכום של 10,000 ש"ח.



מדינת ישראל  
State of Israel




הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
Central Bureau of Statistics  
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה  
Acquisitions and Logistics Department

**פרוטוקול בהצעת ספק זוכה**

**טופס:**

ועדות מכרזים ועבודתן	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשוריות ורכישות 
ועדות משרדיות	תת פרק:	
7.2.1.1	הוראה מקשרת:	
7.2.1.1.12.ט	מספר טופס:	
01 תת מהדורה: 01	מהדורה:	

יחידה מזמינה		משרד/יחידה	
אגף תכנון מדיניות ותקציב		הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה	
תאריך	פרוטוקול מס'	שם ועדת מכרזים	ועדת מכרזים ענ"א
19.12.2019	95		

**פרטי מכרז**

שם המכרז	מספר מכרז (מס' סידור+שנה)
מכרז מסגרת לבניית רשימת ספקים לביצוע שירותי פקידה עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה - סל A - שירותי פקידה לסקרים טלפוניים גדולים - תקשוב/מרכז תקשורת עסקי בע"מ, טללול בע"מ ובזק און ליין בע"מ	15/2019

**חברי ועדה נוכחים**

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה
סיגלית סוסנה	יושב ראש	חבר	חבר
גרמן קונסטנטינובסקי	חבר	חבר	חבר
מיכל חורין/ עפרה שוחטמן	חבר	חבר	חבר
שחר כ"ץ/ יצחק גולדשטיין	חבר	מזכיר/מרכז	מזכיר/מרכז

**חברי ועדה שנעדרו**

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה

רשם ויקי צ'מרמן

**לפרוטוקול זה יצורפו:**

- טופס פרוטוקול בדיקת הצעות - שלמות, תנאי סף ותנאים נוספים" מס' 7.2.1.1.8.
- פרוטוקול בדיקת ההצעות, כפי שברצפה על ידי ועדת המכרזים או ועדת המושגה (במקרים שמונחה). בהתאם להודעת תכ"ם. "בדיקת ההצעות והשוואתן" מס' 7.4.3.5.

טלפון: 972-2-6592261 | פקס: 972-2-6592292 | דוא"ל: [info@cbs.gov.il](mailto:info@cbs.gov.il) | [www.cbs.gov.il](http://www.cbs.gov.il) | רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456 | Israel  
66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel

ועדות מכרזים ועבודתן	פרק משני:
ועדות משרדיות	תת פרק:
7.2.1.1	הוראה מקשרת:
7.2.1.1.12.ט	מספר מופס:
תת מהדורה: 01	מהדורה:

משרד האוצר  
אגף החשב הכללי  
תכ"ם – התקשוריות ורכישות



## סיכום בדיקת ההצעות

מבוסס על פרוטוקול הבדיקה המצורפים כאמור

בדיקת פרק האיכות וניקוד ההצעות		
מס' הצעה	שם המציע	ניקוד איכות
2	מרכז תקשורת עסקי בע"מ	79.4
3	טלכלל בע"מ	63.6
4	בזק און ליין בע"מ	74.1

בדיקת הצעות המחיר וניקוד ההצעות			
מס' הצעה	שם המציע	מחיר בש"ח (כולל מע"מ)	ניקוד מחיר

\*בהתאם לנסחה שנקבעה במסמכי המכרז

ניקוד משוקלל*				
מס' הצעה	שם המציע	ניקוד איכות (30%)	ניקוד מחיר (70%)	ניקוד משוקלל


\*בהתאם לנסחה שנקבעה במסמכי המכרז

## הצעות שנפסלו/לא הוגשו/ לא עברו את סף האיכות

יש לשוב ולפרט את כל ההצעות שנפסלו בכל אחד משלבי המכרז ולציין את סיבת הפסילה

מס' הצעה	שם המציע	הצעות שנפסלו
1	דיאלוג – יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ	ההצעה נפסלה, כיון שלא עמדה בתנאי הסף, כמפורט בהחלטת ועדת המכרזים מ-1.8.2019 ובהמלצת תת הוועדה, מצ"ב.

הודעות לספקים שנפסלו יישלחו בהתאם ל לטופס "הודעה על פסילה", מס' ט.7.4.3.5.1.

ועדות מכרזים ועבודתן	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
ועדות משרדיות	תת פרק:		
7.2.1.1	הוראה מקשרת:		
7.2.1.1.12.ט	מספר טופס:		
01	מתזרה:		
תת מהדורה: 01			

### החלטת ועדת המכרזים

יבוע בהתאם להנחיות המפורטות בהוראת תכ"ם. "בחירת ספק זוכה". מס' 7.4.3.6.

שוי ההתקשרות (לרבות זכות ברידה)	תאריך סיום התקשרות	תאריך תחילת התקשרות
רשימת ספקים לביצוע שירותי פקידה עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה - סל A - שירותי פקידה לסקרים טלפוניים גדולים	18.9.2020	19.9.2019
תקופת ההתקשרות בהסכם המסגרת הינה שנה מיום חתימתו, עם אופציות להארכת הסכם המסגרת לתקופה כוללת של 5 שנים, עד שנה בכל פעם.		רשימת ספקים בהסכם המסגרת
תקופת ההתקשרות בעקבות פנייה פרטנית למתן שירותי פקידה בפועל תחל עם חתימה על הסכם ההתקשרות בעקבות הפנייה הפרטנית.		

### פירוט ההצעות הזוכות

יש לפרט במקרה של פיצול הזכייה בין מספר ספקים/סלים או במקרה של מכרז מסגרת

מס' הצעה	שם המציע	ביקוד איכות	הערות
2	מרכז תקשורת עסקי בע"מ	79.4	עברה את ציון הזכייה המינימלי כפי שצוין במכרז - 60 נקודות
3	טלכלל בע"מ	63.6	עברה את ציון הזכייה המינימלי כפי שצוין במכרז - 60 נקודות
4	בזק און ליין בע"מ	74.1	עברה את ציון הזכייה המינימלי כפי שצוין במכרז - 60 נקודות

הודעות לספקים הזוכים יישלחו בהתאם לטופס. "הודעה על זכייה". מס' 7.4.3.6.1.ט.

### פירוט ההצעות שנבחרו כחלופיות (שני, שלישי וכו')

מס' הצעה	שם המציע	ביקוד משוקלל	הערות


הודעות לספקים החלופיים יישלחו בהתאם לטופס. "הודעה על אי זכייה ובחירה כספק חלופי". מס' 7.4.3.6.3.ט.

### פירוט ההצעות שלא זכו/ לא הוגשו/נפסלו

מס' הצעה	שם המציע	ביקוד משוקלל	הערות
1	דיאלוג – יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ		ההצעה נפסלה, כיון שלא עמדה בתנאי הסף, כמפורט בהחלטת ועדת המכרזים מ-1.8.2019 ובהמלצת תת הוועדה, מצ"ב.

הודעות אי זכייה יישלחו בהתאם לטופס. "הודעה על אי זכייה". מס' 7.4.3.6.2.ט.

הוועדה החליטה שלא לבחור במי מההצעות ולבטל את המכרז

ועדות מכרזים ועבודות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשוריות ורפישות 
ועדות משרדיות	תת פרק:	
7.2.1.1	הוראה מקשרת:	
7.2.1.1.12.ט	מספר טופס:	
תת מהדורה: 01	מהדורה:	

דין ונימוקים להחלטות הוועדה (כגון ההצעה המעניקה את מירב היתרונות לעורך המכרז עפ"י אמות המידה שנקבעו

במכרז, ההצעה הזולה ביותר (או היקרה ביותר במכירה))

ועדת המכרזים ענ"א 49/2019 מתאריך 7.8.2019 אישרה את היציאה למכרז מסגרת פומבי 15/2019 לביצוע שירותי פקידה.  
 בתאריך 17.6.2019 התקבלו סה"כ 27 הצעות, כאשר מתוכן, בסל A - שירותי פקידה לסקרים טלפוניים גדולים, התקבלו 4 הצעות: דיאלוג - יעוץ ארגוני, מחקר והדרכה בע"מ, תקשוב מרכז תקשורת עסקי בע"מ, טלכלל בע"מ ובזק און ליין בע"מ.  
 ההצעות הועברו לבדיקת תת הוועדה המקצועית, אשר הגישה את המלצותיה לגבי תוצאות מכרז המסגרת - רשימת ספקים בסל A. כל זאת, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.  
 על סמך המלצות תת הוועדה, ועדת המכרזים החליטה בשיבתה מ-1.8.2019 לפסול את הצעתה של חברת דיאלוג בשל אי עמידה בתנאי הסף, להחליט כי הצעתה של חברת תקשוב עומדת בתנאי הסף ולהעביר את הצעתה לשלב בדיקות האיכות. בנוסף, החליטה ועדת המכרזים בשיבתה מ-2.9.2019 כי הצעותיהן של חברות טלכלל ובזק און ליין עומדות בתנאי הסף ואישרה להעביר את ההצעות לבדיקת האיכות.  
 עתה בסיום שלב זה, מצ"ב פרוטוקול תת הוועדה לבדיקת ההצעות אשר מפרט את הבדיקות של 3 החברות ואת המלצות תת הוועדה.

#### החלטות:

ועדת המכרזים מחליטה לאמץ את המלצות חברי תת הוועדה:

א. מאמצת את הציונים שניתנו לחברות ע"י חברי תת הוועדה:

תקשוב מרכז תקשורת עסקי בע"מ – 79.4;

טלכלל בע"מ – 63.6;

בזק און ליין בע"מ – 74.1

ב. במסמכי המכרז נקבע כי ציון הזכיה המינימאלי (במקרה שיזכו פחות מחמישה זוכים) יהיה 60 נקודות. לאור זאת, הוועדה בוחרת ב-3 החברות כזוכות בשלב A – ביצוע שירותי פקידה לסקרים טלפוניים גדולים: תקשוב מרכז תקשורת עסקי בע"מ, טלכלל בע"מ ובזק און ליין בע"מ.

ג. שלוש החברות הנ"ל ירכיבו את רשימת החברות של סל A - שירותי פקידה בסקרים טלפוניים גדולים. תיחורים פרטניים יופנו לכל שלוש החברות.

הכל. כפי שמפורט בטבלאות לעיל.

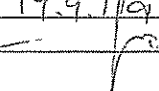
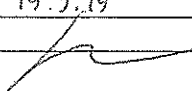
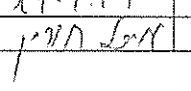
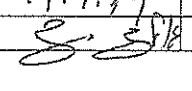
תקופת ההתקשרות היא עד שנה מיום חתימת ההסכם. תקופת ההתקשרות ניתנת להארכה, על פי החלטת ה"מ"ס, עד לתקופה כוללת של חמש שנים, עד שנה ככל פעם. זאת, בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות. תקופת ההתקשרות בעקבות פנייה פרטנית למתן שירותי פקידה בפועל תחל עם חתימה על הסכם ההתקשרות בעקבות הפנייה הפרטנית.

הזוכים במכרז המסגרת אשר יכנסו לרשימת הספקים הזוכים, ידרשו לחתום על הסמכי מסגרת, אשר במסגרתם יצרפו את המסמכים הנדרשים, לרבות: ערבות מסגרת בגובה של 10,000 ש"ח, וביטוחים, כמפורט במסמכי המכרז בסעיף 15.2. דרישות הביטוח התקבלו מחברת ענבל. הכל, כמפורט במסמכי המכרז.

סעיף תקציבי בכפוף לקיום תקציב. כיון שמדובר במכרז מסגרת, לא מתוכנן כעת תקציב לביצועו.

במקרה שבו בחרה ועדת המכרזים בהצעה שאינה בעלת הדיורג הגבוה ביותר, המעניקה את מירב היתרונות לעורך המכרז, בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז, תבצע הוועדה הליך שימוע למציע זה [ראה טופס "פרוטוקול בירור או שימוע" מס' 7.2.1.1.10].

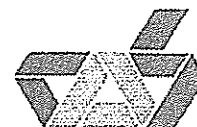
#### חתימת חברי הוועדה

שם	יושב ראש	חשב או נציג	יועץ משפטי	חבר נוסף	חבר נוסף
	סיגלית סוסנה	גרמן קונסטנטינובסקי	מיכל חורין/ עפרה שוחטמן	שחר כ"ץ/ יצחק גולדשטיין	
תאריך	19.9.19	19.9.19	19.9.19	19.9.19	
חתימה					

159ak19



מדינת ישראל  
State of Israel




הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
Central Bureau of Statistics  
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה  
Acquisitions and Logistics Department

**פרוטוקול בחירת ספק זוכה**

**טופס:**

ועדות מכרזים ועבודתן	<b>פרק משני:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"פ – התקשוריות ורכישות 
ועדות משרדיות	<b>תת פרק:</b>	
7.2.1.1	<b>הוראה מקשרת:</b>	
7.2.1.1.12.ט	<b>מספר טופס:</b>	
תת מהדורה: 01	<b>מהדורה:</b> 01	

משרד/יחידה	יחידה מזמינה
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה	אגף תכנון מדיניות ותקציב
שם ועדת מכרזים	פרוטוקול מס' 115
ועדת מכרזים ענ"א	תאריך 31.10.19

**פרטי מכרז**

מספר מכרז (מס' סידורי+שנה)	שם המכרז
15/2019	מכרז מסגרת לבניית רשימת ספקים לביצוע שירותי פקידה עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה - סל B – שירותי פקידה לסקרי שטח גדולים

**חברי ועדה נוכחים**

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה
סיגלית סוסנה	יושב ראש		
גרמן קונסטנטינובסקי	חבר		
מיכל חורין/ עפרה שוחטמן	חבר		
שחר כ"ץ/ יצחק גולדשטיין	חבר	אריאל קדושי	מזכיר/מרכז

**חברי ועדה שנעדרו**

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה

רשם	זיקי צימרמן
-----	-------------


**לפרוטוקול זה יצורפו:**

- טופס "פרוטוקול בדיקת הצעות – שלמות, תנאי סף והנאים נוספים" מס' 7.2.1.1.8.ט.
- פרוטוקול בדיקת ההצעות, כפי שביצעה על ידי ועדת המכרזים או ועדה המשנה (במקרים שמונחה), בהתאם להוראת תכ"פ. "בדיקת ההצעות והשוואתן" מס' 7.4.3.3.

טלפון: 972-2-6592261 | פקס: 972-2-6592292 | דוא"ל: [info@cbs.gov.il](mailto:info@cbs.gov.il) | [www.cbs.gov.il](http://www.cbs.gov.il)  
 רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456 | [www.gov.il](http://www.gov.il)  
 66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel

**סיכום בדיקת ההצעות**

מבוסס על פרוטוקולי הבדיקה המצורפים כאמור

ועדות מכרזים ועבודתן	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"מ – התקשרויות ורכישות	
ועדות משרדיות	תת פרק:		
7.2.1.1	הוראה מקשרת:		
7.2.1.1.12.ט	מספר טופס:		
תת מהדורה: 01	01		

בדיקת פרק האיכות וניקוד הצעות		
ניקוד איכות	שם המציע	מס' הצעה
63.85 (כולל הראיון)	דיאלוג – יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ	1
63.10 (כולל הראיון)	מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ	3
97.80 (כולל הראיון)	מילגם בע"מ	5

בדיקת הצעות המחיר וניקוד הצעות			
ניקוד מחיר	מחיר בש"ח (כולל מע"מ)	שם המציע	מס' הצעה

\*בהתאם לנוסחה שנקבעה במסמכי המכרז

ניקוד משוקלל*				
מס' הצעה	שם המציע	ניקוד איכות (30%)	ניקוד מחיר (70%)	ניקוד משוקלל


\*בהתאם לנוסחה שנקבעה במסמכי המכרז

#### הצעות שנפסלו/לא הוגשו/ לא עברו את סף האיכות

יש לשוב ולפרט את כל ההצעות שנפסלו בכל אחד משלבי המכרז ולציין את סיבת הפסילה

מס' הצעה	שם המציע	הצעות שנפסלו
2	החברה להזזת הרים (מיזמים) 2012 בע"מ	המציע לא עמד בציון הסף לזימון לראיון בהתאם לסעיף במכרז המחייב ציון של 45 נקודות לפחות בבחינת האיכות. המציע קיבל ציון של 22.1 נקודות. תת הוועדה ממליצה להפסיק את בחינת הצעתו ולפסול את ההצעה בשל אי עמידה בציון איכות מינימלי.
4	"תיגבור" מאגר כח אדם מקצועי זמני בע"מ	המציע לא עמד בציון הסף לזימון לראיון בהתאם לסעיף במכרז המחייב ציון של 45 נקודות לפחות בבחינת האיכות. המציע קיבל ציון של 30.2 נקודות. תת הוועדה ממליצה להפסיק את בחינת הצעתו ולפסול את ההצעה בשל אי עמידה בציון איכות מינימלי.

הודעות לספקים שנפסלו יישלחו בהתאם ל לטופס, "הודעה על פסילה", מס' ט.7.4.3.5.1.

ועדות מכרזים ועבודתן	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי חכ"מ – התקשורת ורכישות	
ועדות משרדיות	תת פרק:		
7.2.1.1	הוראה מקשרת:		
7.2.1.1.2.ט	מספר טופס:		
תת מהדורה: 01	01		

## החלטת ועדת המכרזים

יבוצע בהתאם להנחיות המפורטות בהוראת חכ"מ פ. "בחירת ספק זוכה" מס' 7.4.3.6.

תאריך תחילת התקשרות	תאריך סיום התקשרות	שווי ההתקשרות (לרבות זכות ברירה)
1.11.2019	31.10.2020	רשימת ספקים לביצוע שירותי פקידה עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה - סל B – שירותי פקידה סקרי שטח גדולים תקופת ההתקשרות בהסכם המסגרת הינה שנה מיום התימתו, עם אופציות להארכת הסכם המסגרת לתקופה כוללת של 5 שנים, עד שנה בכל פעם. תקופת ההתקשרות בעקבות פנייה פרטנית למתן שירותי פקידה בפועל תחל עם חתימה על הסכם ההתקשרות בעקבות הפנייה הפרטנית.

## פירוט ההצעות הזוכות

יש לפרט במקרה של פיצול הזכייה בין מספר ספקים/סלים או במקרה של מכרז מסגרת

מס' הצעה	שם המציע	ניקוד איכות	הערות
1	דיאלוג – יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ	63.85	עברה את ציון הזכייה המינימלי כפי שצוין במכרז - 60 נקודות
3	מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ	63.10	עברה את ציון הזכייה המינימלי כפי שצוין במכרז - 60 נקודות
5	מילגם בע"מ	97.80	עברה את ציון הזכייה המינימלי כפי שצוין במכרז - 60 נקודות

הודעות לספקים הזוכים יישלחו בהתאם לטופס "הודעה על זכייה" מס' ט.7.4.3.6.1.

## פירוט ההצעות שנבחרו כחלופיות (שני, שלישי וכו')

מס' הצעה	שם המציע	ניקוד משוקלל	הערות

הודעות לספקים החלופיים יישלחו בהתאם לטופס "הודעה על אי זכייה ובחירה כספק חלופי" מס' ט.7.4.3.6.3.

## פירוט ההצעות שלא זכו/ לא הוגשו/נפסלו

מס' הצעה	שם המציע	הערות
2	החברה להזזת הרים (מיזמים) 2012 בע"מ	המציע לא עמד בציון הסף לזימון לראיון בהתאם לסעיף במכרז המחייב ציון של 45 נקודות לפחות בבחינת האיכות. המציע קיבל ציון של 22.1 נקודות. הוועדה מחליטה להפסיק את בחינת הצעתו ולפסול את ההצעה בשל אי עמידה בציון איכות מינימלי.
4	"תיגבור" מאגר כח אדם מקצועי זמני בע"מ	המציע לא עמד בציון הסף לזימון לראיון בהתאם לסעיף במכרז המחייב ציון של 45 נקודות לפחות בבחינת האיכות. המציע קיבל ציון של 30.2 נקודות. הוועדה מחליטה להפסיק את בחינת הצעתו ולפסול את ההצעה בשל אי עמידה בציון איכות מינימלי.

הודעות אי זכייה יישלחו בהתאם לטופס "הודעה על אי זכייה" מס' ט.7.4.3.6.2.

הוועדה החליטה שלא לבחור במי מההצעות ולבטל את המכרז

פרק משני:	ועדות מכרזים ועבודתן
תת פרק:	ועדות משרדיות
הוראה מקשרת:	7.2.1.1
מספר נופס:	7.2.1.1.12.ט
מהדורה:	01 תת מהדורה: 01

משרד האוצר  
אגף החשב הכללי  
תכ"מ - התקשוריות ורבישות  
החשב הכללי

**דיון ונימוקים להחלטות הוועדה** (כגון הצעה המעניקה את מירב היתרוטת לעורך המכרז עפ"י אנות המידה שנקבעו במכרז, הצעה הזולה ביותר (או היקרה ביותר במכירה))

ועדת המכרזים ענ"א 49/2019 מתאריך 7.8.2019 אישרה את היציאה למכרז מסגרת פומבי 15/2019 לביצוע שירותי פקידה.  
בתאריך 17.6.2019 התקבלו סה"כ 27 הצעות, כאשר מתוכן, בסל B - שירותי פקידה לסקרי שטח גדולים, התקבלו 5 הצעות: דיאלוג - יעוץ ארגוני, מהקר והדרכה בע"מ, החברה להזזת הרים (מיזמים) 2012 בע"מ, מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ, ותיגבור מאגר כח אדם מקצועי זמני בע"מ ומילגם בע"מ.  
ההצעות הועברו לבדיקת תת הוועדה המקצועית, אשר הגישה את המלצותיה לגבי תוצאות מכרז המסגרת - רשימת ספקים בסל B, כל זאת, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.  
על סמך המלצות תת הוועדה, ועדת המכרזים החליטה בישיבתה מ-1.9.2019 להעביר את כל המשת המציעים לשלב בחינת האיכות.  
עתה בסיום שלב זה, מצ"ב פרוטוקול תת הוועדה לבדיקת ההצעות אשר מפרט את הבדיקות של 5 החברות ואת המלצות תת הוועדה.

**ההחלטות:**

ועדת המכרזים מהליטה לאמץ את המלצות חברי תת הוועדה:

- א. מאמצת את הציונים שניתנו לחברות ע"י חברי תת הוועדה:  
דיאלוג - יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ - 63.85;  
מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ - 63.10;  
מילגם בע"מ - 97.80

ב. במסמכי המכרז נקבע כי ציון הזכיה המינימאלי (במקרה שיזכו פחות מהמישה זוכים) יהיה 60 נקודות. לאור זאת, הוועדה בוחרת ב-3 החברות כזוכות בסל B - ביצוע שירותי פקידה לסקרי שטח גדולים: דיאלוג - יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ, מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ ומילגם בע"מ. 3 החברות הנ"ל ירכיבו את רשימת החברות של סל B - שירותי פקידה בסקרי שטח גדולים. תיחזורים פרטניים יופנו לכל 3 החברות.

ג. הוועדה מאמצת את המלצות תת הוועדה ופוסלת את הצעותיהן של החברות: החברה להזזת הרים (מיזמים) 2012 בע"מ ותיגבור מאגר כח אדם מקצועי זמני בע"מ. זאת, בשל הסיבות המפורטות בטבלאות לעיל.  
הכל, כפי שמפורט בטבלאות לעיל.

תקופת ההתקשרות היא עד שנה מיום חתימת ההסכם. תקופת ההתקשרות ניתנת להארכה, על פי ההלטה הלמ"ס, עד לתקופה כוללת של חמש שנים, עד שנה בכל פעם. זאת, בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות. תקופת ההתקשרות בעקבות פנייה פרטנית למתן שירותי פקידה בפועל תחל עם חתימה על הסכם ההתקשרות בעקבות הפנייה הפרטנית.

הזוכים במכרז המסגרת אשר יכנסו לרשימת הספקים הזוכים, ידרשו לחתום על הסכמי מסגרת, אשר במסגרתם יצרפו את המסמכים הנדרשים, לרבות: ערבות מסגרת בגובה של 10,000 ש"ח, וביטוחים, כמפורט במסמכי המכרז בסעיף 15.2. דרישות הביטוח התקבלו מחברת ענבל. הכל, כמפורט במסמכי המכרז.

סעיף תקציבי בכפוף לקיום תקציב. כיון שמדובר במכרז מסגרת, לא מתוכנן כעת תקציב לביצועו.

במקרה שבו בחרה ועדת המכרזים בהצעה שאינה בעלת הדירוג הגבוה ביותר, המעניקה את מירב היתרוטת לעורך המכרז, בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז, תבצע הוועדה הליך שימוע למציע זה (ראה נופס: "פרוטוקול בירור או שימוע" מס' 7.2.1.1.10.ט).

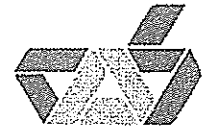
**חתימת חברי הוועדה**

שם	יושב ראש	חשב או נציגו	יעוץ משפטי	חבר נוסף	חבר נוסף
	סיגלית סוסנה	גרמן קונסטנטינובסקי	מיכל חורין/ עפרה שוחטמן	שחר כ"ץ/ יצחק גולדשטיין	
תאריך	31/10/19	31/10/19	31/10/19	31.10.19	
חתימה					

194ak19



מדינת ישראל  
State of Israel




הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
Central Bureau of Statistics  
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה  
Acquisitions and Logistics Department

**פרוטוקול בהחלטה ספק זוכה**

**מופס:**

ועדות מכרזים ועבודתן	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"מ – התקשרויות ורכישות 
ועדות משרדיות	חת פרק:	
7.2.1.1	הוראה מקשרת:	
7.2.1.1.12.ט	מספר טופס:	
01	מהדורה:	
תת מהדורה: 01		

משרד/יחידה		יחידה מזמינה	
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה		אגף תכנון מדיניות ותקציב	
שם ועדת מכרזים	פרוטוקול מס'	תאריך	
ועדת מכרזים ענ"א		7.11.19	117

**פרטי מכרז**

מספר מכרז (מס' סידורי+שנה)	שם המכרז
15/2019	מכרז מסגרת לבניית רשימת ספקים לביצוע שירותי פקידה עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה - סל C – שירותי פקידה לסקרים טלפוניים קטנים - טלכלל בע"מ, טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ, תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ, מילגם בע"מ ובינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ

**חברי ועדה נוכחים**

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה
סיגלית סוסנה	יושב ראש	חבר	תפקיד בוועדה
גרמן קונסטנטינובסקי	חבר	חבר	חבר
מיכל חורין/ עפרה שוחטמן	חבר	חבר	חבר
שחר כ"ץ/ יצחק גולדשטיין	חבר	אריאל קדושי	מזכיר/מרכז

**חברי ועדה שנעדרו**

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה

רשם: ויקי צימרמן

לפרוטוקול זה יצורפו:

- טופס "פרוטוקול בדיקת ההצעות – שלמות, הנאי סף ותנאים נוספים" מס' 7.2.1.1.8.ט.
- פרוטוקול בדיקת ההצעות, כפי שבוצעה על ידי ועדה המכרזים או ועדה המימנה (במקרים שמונחה), בהתאם להוראת תכ"מ. "בדיקת ההצעות והשוואתה" מס' 7.4.3.5.

טלפון: 972-2-6592261 | פקס: 972-2-6592292 | דוא"ל: [info@cbs.gov.il](mailto:info@cbs.gov.il) | [www.cbs.gov.il](http://www.cbs.gov.il) | E-mail: [info@cbs.gov.il](mailto:info@cbs.gov.il)  
 רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456 | 66 Kanfev Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel

ועדות מכרזים ועבודתן	פרק משני:
ועדות משרדיות	תת פרק:
7.2.1.1	הוראה מקשרת:
7.2.1.1.2.ט	מספר טופס:
תת מהדורה: 01	מהדורה:

משרד האוצר  
אגף החשב הכללי  
תכ"פ – התקשוריות ורכישות



## סיכום בדיקת ההצעות

מבוסס על פרוטוקולי הבדיקה המצורפים כאמור

בדיקת פרק האיכות וניקוד ההצעות		
מס' הצעה	שם המציע	ניקוד איכות
1	טלכלל בע"מ,	63.6
3	טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ,	92.83
4	תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ,	84.4
5	מילגם בע"מ	96.2
6	בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ	71.0

בדיקת ההצעות המחיר וניקוד ההצעות			
מס' הצעה	שם המציע	מחיר בש"ח (כולל מע"מ)	ניקוד מחיר

\*בהתאם לנוסחה שנקבעה במסמכי המכרז

ניקוד משוקלל*				
מס' הצעה	שם המציע	ניקוד איכות (30%)	ניקוד מחיר (70%)	ניקוד משוקלל


\*בהתאם לנוסחה שנקבעה במסמכי המכרז

## הצעות שנפסלו/לא הוגשו/לא עברו את סף האיכות

יש לשוב ולפרט את כל ההצעות שנפסלו בכל אחד משלבי המכרז ולציין את סיבת הפסילה

מס' הצעה	שם המציע	הצעות שנפסלו
2	טרגט קול בע"מ	המציע לא עמד בציון הסף לזימון לראיון בהתאם לסעיף במכרז המחייב ציון של 45 נקודות לפחות בבחינת האיכות. המציע קיבל ציון של 31 נקודות. תת הוועדה ממליצה להפסיק את בחינת הצעתו ולפסול את ההצעה בשל אי עמידה בציון איכות מינימלי. מר אליסף ורמן מצוין במכתבו מ-23.10.2019 כי אמנם המציע זומן לראיון ל-12.9.19 לאחר שעבר את תנאי הסף, אך בשיחה טלפונית בהזמנה לראיון צוין במפורש שהזימון הוא רק בתנאי שהמציע יעמוד באיכות המצטברת. המציע לא עמד באיכות זו.
7	מ.ג.ע.ר בע"מ	במסמכי המכרז נקבע כי הציון המינימאלי (במקרה שיזכו פחות משבעה זוכים) לזכיה במכרז המסגרת (לכניסה למסגרת הספקים) יהיה 60 נקודות. המציע לא עבר את סף ציון האיכות הנדרש כדי להכנס לרשימת הספקים – ציון 53.8. לאור זאת, תת הוועדה ממליצה לפסול את הצעתו של המציע בשל אי עמידה בציון איכות מינימלי של 60 נקודות ולא להכלילו ברשימת הספקים הזוכים בסל C.
8	דיאלוג – יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ	ההצעה נפסלה, כיון שלא עמדה בתנאי הסף, כמפורט בהחלטת ועדת המכרזים מ-1.9.2019 ובהמלצת תת הוועדה, מצ"ב.
9	מידע שיווקי (סי.איי) יועצים בע"מ	במהלך הראיון של המציע, התגלו סתירות בין הניסיון המקצועי כפי שהוצג בהצעתו לבין הניסיון כפי שהוצג ע"י נציגים מטעמו בראיון. לאחר בדיקת הלשכה המשפטית וקבלת חוות דעת משפטית בנושא, הממליצה על פסילת ההצעה (מצ"ב – ההמלצה מציינת כי יש לפסול את ההצעה בשל פגמים מהותיים – אי הגשת ספקי המשנה בשלב הגשת ההצעות למכרז), תת הוועדה ממליצה לפסול את הצעת המציע ולא להכלילו ברשימת הספקים הזוכים בסל C.

הודעות לספקים שנפסלו ישלחו בהתאם ל"נוסחה על פסילה", מס' 7.4.3.5.1.ט.

ועדות מכרזים ועבודות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"פ – התקשוריות ורכישות 
ועדות משרדיות	תת פרק:	
7.2.1.1	הוראה מקשרת:	
7.2.1.1.12.ט	מספר טופס:	
תת מהדורה: 01	מהדורה:	

## החלטת ועדת המכרזים

יבוצע בהתאם להנחיות המפורטות בהוראת תכ"פ. "בחירת ספק זופה". מס' 7.4.3.6.

תאריך תחילת התקשרות	תאריך סיום התקשרות	שווי ההתקשרות (לרבות זכות ברידה)
1.11.2019	31.10.2020	רשימת ספקים לביצוע שירותי פקידה עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה - סל C – שירותי פקידה לסקרים טלפוניים קטנים
רשימת ספקים בהסכם המסגרת		תקופת ההתקשרות בהסכם המסגרת הינה שנה מיום התימתו, עם אופציות להארכת הסכם המסגרת לתקופה כוללת של 5 שנים, עד שנה בכל פעם. תקופת ההתקשרות בעקבות פנייה פרטנית למתן שירותי פקידה בפועל תהל עם חתימה על הסכם ההתקשרות בעקבות הפנייה הפרטנית.

## פירוט ההצעות הזוכות

יש לפרט במקרה של פיצול הזכייה בין מספר ספקים/סלים או במקרה של מכרז מסגרת

מס' הצעה	שם המציע	ניקוד איכות	הערות
1	טלכלל בע"מ,	63.6	עברה את ציון הזכייה המינימלי כפי שצוין במכרז - 60 נקודות
3	טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ,	92.83	עברה את ציון הזכייה המינימלי כפי שצוין במכרז - 60 נקודות
4	תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ,	84.4	עברה את ציון הזכייה המינימלי כפי שצוין במכרז - 60 נקודות
5	מילגם בע"מ	96.2	עברה את ציון הזכייה המינימלי כפי שצוין במכרז - 60 נקודות
6	בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ	71.0	עברה את ציון הזכייה המינימלי כפי שצוין במכרז - 60 נקודות

הודעות לספקים הזוכים יישלחו בהתאם לטופס, "הודעה על זכייה", מס' 7.4.3.6.1.ט.

## פירוט ההצעות שנבחרו כחלופיות (שני, שלישי וכו')


מס' הצעה	שם המציע	ניקוד משוקלל	הערות

הודעות לספקים החלופיים יישלחו בהתאם לטופס, "הודעה על אי זכייה ובחירת ספק חלופי", מס' 7.4.3.6.3.ט.

## פירוט ההצעות שלא זכו/ לא הוגשו/נפסלו

מס' הצעה	שם המציע	הערות
2	טרגט קול בע"מ	המציע לא עמד בציון הסף לזימון לראיון בהתאם לסעיף במכרז המחייב ציון של 45 נקודות לפחות בבחינת האיכות. המציע קיבל ציון של 31 נקודות. הוועדה מחליטה להפסיק את בחינת הצעתו ולפסול את ההצעה בשל אי עמידה בציון איכות מינימלי. מר אליסף ורמן מציין במכתבו מ-23.10.2019 כי אמנם המציע זומן לראיון ל-12.9.19 לאחר שעבר את תנאי הסף, אך בשיחה טלפונית בהזמנה לראיון צוין במפורש שהזימון הוא רק בתנאי שהמציע יעמוד באיכות המצטברת. המציע לא עמד באיכות זו.
7	מ.ג.ע.ר בע"מ	במסמכי המכרז נקבע כי הציון המינימלי (במקרה שיזכו פחות משבעה זוכים) לזכייה במכרז המסגרת (לכניסה למסגרת הספקים) יהיה 60 נקודות. המציע לא עבר את סף ציון האיכות הנדרש כדי להכנס לרשימת הספקים – ציון 53.8. לאור זאת, הוועדה מחליטה לפסול את הצעתו של המציע בשל אי עמידה בציון איכות מינימלי של 60 נקודות ולא להכלילו ברשימת הספקים הזוכים בסל C.
8	דיאלוג – ייעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ	ההצעה נפסלה, כיון שלא עמדה בתנאי הסף, כמפורט בהחלטת ועדת המכרזים מ-1.9.2019 ובהמלצת תת הוועדה, מצ"ב.
9	מידע שיווקי (סי.איי) יועצים בע"מ	במהלך הראיון של המציע, התגלו סתירות בין הניסיון המקצועי כפי שהוצג בהצעתו לבין הניסיון כפי שהוצג ע"י נציגים מטעמו בראיון. לאחר בדיקת הלשכה המשפטית וקבלת חוות דעת משפטית בנושא, הממליצה על פסילת ההצעה (מצ"ב – ההמלצה מציינת כי יש לפסול את ההצעה בשל פגמים מהותיים – אי הגשת ספקי המשנה בשלב הגשת ההצעות למכרז), הוועדה מחליטה לפסול את הצעת המציע ולא להכלילו ברשימת הספקים הזוכים בסל C.

הודעות אי זכייה יישלחו בהתאם לטופס, "הודעה על אי זכייה". מס' 7.4.3.6.2.ט.

ועדות מכרזים ועבודות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"מ – התקשוריות ורכישות 
ועדות משרדיות	תת פרק:	
7.2.1.1	הוראה מקשרת:	
7.2.1.1.12.ט	מספר טופס:	
תת מהדורה: 01	מהדורה:	

**□ הוועדה החליטה שלא לבחור במי מההצעות ולבטל את המכרז**

**דין ונימוקים להחלטות הוועדה** (כגון ההצעה המעניקה את מירב היתרונות לעורך המכרז עפ"י אמות המידה שקבעו ממכרז, ההצעה הזולה ביותר (או היקרה ביותר במכירה))

ועדת המכרזים ענ"א 49/2019 מתאריך 7.8.2019 אישרה את היציאה למכרז מסגרת פומבי 15/2019 לביצוע שירותי פקידה.

בתאריך 17.6.2019 התקבלו סה"כ 27 הצעות, כאשר מתוכן, בסל C - שירותי פקידה לסקרים טלפוניים גדולים, התקבלו 9 הצעות: טלכלל בע"מ, טרגט קול בע"מ, טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ, תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ, מילגם בע"מ, בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ, מ.ג.ע.ר בע"מ, דיאלוג - יעוץ ארגוני, מחקר והדרכה בע"מ ומידע שיווקי (סי.איי) יועצים בע"מ.

ההצעות הועברו לבדיקת תת הוועדה המקצועית, אשר הגישה את המלצותיה לגבי תוצאות מכרז המסגרת - רשימת ספקים בסל C, כל זאת, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

על סמך המלצות תת הוועדה, ועדת המכרזים החליטה בישיבתה מ-1.8.2019 לפסול את הצעתה של חברת דיאלוג בשל אי עמידה בתנאי הסף. בנוסף, להחליט כי הצעותיהן של חברת תקשובים וחברת מידע שיווקי עומדות בתנאי הסף ולהעביר את הצעותיהן לשלב בדיקות האיכות. בנוסף, לבקש השלמות בסבב ב' מחברות טלכלל בע"מ, טרגט קול בע"מ, טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ, מילגם בע"מ, בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ ו-מ.ג.ע.ר בע"מ. בנוסף, החליטה ועדת המכרזים בישיבתה מ-2.9.2019 כי הצעות חברות טלכלל בע"מ ו-בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ, עומדות בתנאי הסף. הוועדה אישרה מעבר הצעות חברות טלכלל בע"מ ו-בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ לשלב הבא, שלב בדיקת האיכות.

בנוסף, מכיוון שהחוסרים אצל חברות טרגט קול בע"מ, טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ, מילגם בע"מ ו-מ.ג.ע.ר בע"מ הינם חוסרים מנהלתיים בלבד, אישרה הוועדה להתקדם עם חברות אלו לשלב בחינת האיכות ולדרוש מחברות אלו השלמת החתימות עד סיום ההליך.

עתה בסיום שלב זה, מצ"ב פרוטוקול תת הוועדה לבדיקת ההצעות אשר מפרט את הבדיקות של 3 החברות ואת המלצות תת הוועדה.

**החלטות:**

ועדת המכרזים מחליטה לאמץ את המלצות חברי תת הוועדה:

- א. מאמצת את הציונים שניתנו לחברות ע"י חברי תת הוועדה:
- טלכלל בע"מ, -63.6;
  - טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ - 92.83;
  - תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ - 84.4
  - מילגם בע"מ - 96.2
  - בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ - 71.0


ב. במסמכי המכרז נקבע כי ציון הזכייה המינימאלי (במקרה שיוזכו פחות מחמישה זוכים) יהיה 60 נקודות. לאור זאת, הוועדה בוחרת ב-5 החברות כזוכות בסל C - ביצוע שירותי פקידה לסקרים טלפוניים קטנים: טלכלל בע"מ, טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ, תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ, מילגם בע"מ, בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ. חמש החברות הנ"ל ירכיבו את רשימת החברות של סל C - שירותי פקידה בסקרים טלפוניים קטנים. תיהווים פרטניים יופנו לכל חמש החברות.

ג. הוועדה מאמצת את המלצת תת הוועדה ופוסלת את הצעותיהן של החברות: טרגט קול בע"מ, מ.ג.ע.ר בע"מ ומידע שיווקי (סי.איי) יועצים בע"מ. זאת, בשל הסיבות המפורטות בטבלאות לעיל. זאת בנוסף לפסילתה של חברת דיאלוג - יעוץ ארגוני, מחקר והדרכה בע"מ מ-1.8.2019.

הכל, כפי שמפורט בטבלאות לעיל.

תקופת ההתקשרות היא עד שנה מיום חתימת ההסכם. תקופת ההתקשרות ניתנת להארכה, על פי החלטת הלמ"ס, עד לתקופה כוללת של חמש שנים, עד שנה בכל פעם. זאת, בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות. תקופת ההתקשרות בעקבות פנייה פרטנית למתן שירותי פקידה בפועל תחל עם חתימה על הסכם ההתקשרות בעקבות הפנייה הפרטנית.

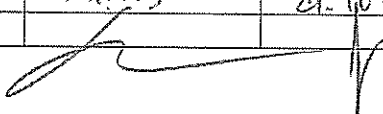
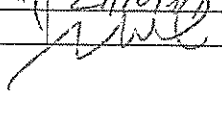
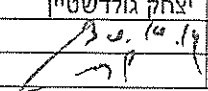
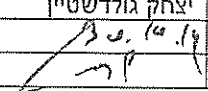
הזוכים במכרז המסגרת אשר יכנסו לרשימת הספקים הזוכים, ידרשו לחתום על הסמכי מסגרת, אשר במסגרתם יצרפו את המסמכים הנדרשים, לרבות: ערבות מסגרת בגובה של 10,000 ₪, וביטוחים, כמפורט במסמכי המכרז בסעיף 15.2. זרישות הביטוח התקבלו מחברת עובל. הכל, כמפורט במסמכי המכרז.

ועדות מכרזים ועבודתן	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תפ"ם - התקשורת ורכישות 
ועדות משרדיות	תת פרק:	
7.2.1.1	הוראה מקשרת:	
7.2.1.1.12.ט	מספר טופס:	
תת מהדורה: 01	מהדורה: 01	

סעיף תקציבי בכפוף לקיום תקציב. כיון שמדובר במכרז מסגרת, לא מתוכנן כעת תקציב לביצועו.

במקרה שבו נחרה ועדת המכרזים בהצעה שאינה בעלת הדירוג הגבוה ביותר, המעניקה את מירב היתרונות לעורך המכרז, בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז, תבצע הוועדה הליך שימוע למציע זה [ראה פופס 'פתרון לביחור או שימוע', מס' 7.2.1.1.10.ט].

חתימת חברי הוועדה

שם	יושב ראש	חשב או נציגו	יועץ משפטי	חבר נוסף	חבר נוסף
סיגלית סוסנה	גרמן קונסטנטינובסקי	מיכל חורגין / עפרה שוחטמן	שחר כ"ץ / יצחק גולדשטיין		
תאריך	29.10.13	29.10.13	29.10.13		
חתימה					

184ak19



ועדות מכרזים ועבודתן	פרק משני:
ועדות משרדיות	תת פרק:
7.2.1.1	הוראה מקשרת:
7.2.1.1.12.ט	מספר טופס:
תת מהדורה: 01	מהדורה: 01

משרד האוצר  
אגף החשב הכללי  
תכ"ם - התקשוריות ורכישות



## סיכום בדיקת ההצעות

מבוסס על פרוטוקולי הבדיקה המצורפים כאמור

בדיקת פרק האיכות וניקוד ההצעות		
מס' הצעה	שם המציע	ניקוד איכות
1	מילגם בע"מ	97.80 (כולל הראיון)
2	דיאלוג - יעוץ ארגוני, מחקר והדרכה בע"מ	63.85 (כולל הראיון)
3	סיגמא 6 בע"מ	81.60 (כולל הראיון)
5	מידע שיווקי (סי.איי) יועצים בע"מ	73.10 (כולל הראיון)
.6	תגבור מאגר כח אדם מקצועי זמני בע"מ	53.90 (כולל הראיון)
.7	מ.ג.ע.ר בע"מ	66.40 (כולל הראיון)
.9	טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ	85.78 (כולל הראיון)

בדיקת הצעות המחיר וניקוד ההצעות			
מס' הצעה	שם המציע	מחיר בש"ח (כולל מע"מ)	ניקוד מחיר

\*בהתאם לנוסחה שנקבעה במסמכי המכרז

ניקוד משוקלל*				
מס' הצעה	שם המציע	ניקוד איכות (30%)	ניקוד מחיר (70%)	ניקוד משוקלל


\*בהתאם לנוסחה שנקבעה במסמכי המכרז

## הצעות שנפסלו/לא הוגשו/ לא עברו את סף האיכות

יש לשוב ולפרט את כל ההצעות שנפסלו בכל אחד משלבי המכרז ולציין את סיבת הפסילה

מס' הצעה	שם המציע	הצעות שנפסלו
6	תגבור מאגר כח אדם מקצועי זמני בע"מ	במסמכי המכרז נקבע כי הציון המינימאלי (במקרה שיהיו פחות משבעה מציעים עם איכות כוללת שמעל 75 נקודות) לזכייה במכרז המסגרת (לכניסה למסגרת הספקים) יהיה 60 נקודות. תת הוועדה ממליצה לפסול את ההצעה בשל אי עמידה בציון איכות מינימלי.

הודעות לספקים שנפסלו יישלחו בהתאם ל לטופס "הודעה על פסילה" מס' 7.4.3.5.1.ט

ועדות מכרזים ועבודתן	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"מ - התקשרויות ורכישות 
ועדות משרדיות	תת פרק:	
7.2.1.1	הוראה מקשרת:	
7.2.1.1.12.ט	מספר טופס:	
תת מהדורה: 01	01	מהדורה:

## החלטת ועדת המכרזים

יבוצע בהתאם להנחיות המפורטות בהוראת תכ"מ, "בחירת ספק זוכה", מס' 7.4.3.6.

תאריך תחילת התקשרות	תאריך סיום התקשרות	שווי ההתקשרות (לרבות זכות ברירה)
15.2.2020	14.2.2021	רשימת ספקים לביצוע שירותי פקידה עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה - סל D - שירותי פקידה סקרי שטח קטנים תקופת ההתקשרות בהסכם המסגרת הינה שנה מיום חתימתו, עם אופציות להארכת הסכם המסגרת לתקופה כוללת של 5 שנים, עד שנה בכל פעם. תקופת ההתקשרות בעקבות פנייה פרטנית למתן שירותי פקידה בפועל תחל עם חתימה על הסכם ההתקשרות בעקבות הפנייה הפרטנית.

## פירוט ההצעות הזוכות

יש לפרט במקרה של פיצול הזכייה בין מספר ספקים/סלים או במקרה של מכרז מסגרת

מס' הצעה	שם המציע	ניקוד איכות	הערות
1	מילגם בע"מ	97.80	עברה את ציון הזכייה המינימלי כפי שצוין במכרז - 60 נקודות
2	דיאלוג - יעוץ ארגוני, מחקר והדרכה בע"מ	63.85	עברה את ציון הזכייה המינימלי כפי שצוין במכרז - 60 נקודות
3	סיגמא 6 בע"מ	81.60	עברה את ציון הזכייה המינימלי כפי שצוין במכרז - 60 נקודות
5	מידע שיווקי (סי.איי) יועצים בע"מ	73.10	עברה את ציון הזכייה המינימלי כפי שצוין במכרז - 60 נקודות
7	מ.ג.ע.ר בע"מ	66.40	עברה את ציון הזכייה המינימלי כפי שצוין במכרז - 60 נקודות
9	טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ	85.78	עברה את ציון הזכייה המינימלי כפי שצוין במכרז - 60 נקודות

הודעות לספקים הזוכים ישלחו בהתאם לטופס, "הודעה על זכייה", מס' 7.4.3.6.1.ט.

## פירוט ההצעות שנבחרו כחלופיות (שני, שלישי וכו')

מס' הצעה	שם המציע	ניקוד משוקלל	הערות


הודעות לספקים החלופיים ישלחו בהתאם לטופס, "הודעה על אי זכייה ובחירה כספק חלופי", מס' 7.4.3.6.3.ט.

## פירוט ההצעות שלא זכו/ לא הוגשו/נפסלו

מס' הצעה	שם המציע	הערות
6	"תיגבור" מאגר כח אדם מקצועי זמני בע"מ	במסמכי המכרז נקבע כי הציון המינימלי (במקרה שיהיו פחות משבעה מציעים עם איכות כוללת שמעל 75 נקודות) לזכייה במכרז המסגרת (לכניסה למסגרת הספקים) יהיה 60 נקודות. המציע קיבל ציון איכות של 53.90. הוועדה מחליטה לפסול את ההצעה בשל אי עמידה בציון איכות מינימלי.

הודעות אי זכייה ישלחו בהתאם לטופס, "הודעה על אי זכייה", מס' 7.4.3.6.2.ט.

הוועדה החליטה שלא לבחור במי מההצעות ולבטל את המכרז

ועדות מכרזים ועבודתן	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם - התקשוריות ורכישות	
ועדות משרדיות	תת פרק:		
7.2.1.1	הוראה מקשרת:		
7.2.1.1.12.ט	מספר טופס:		
תת מהדורה: 01	01		

דין ונימוקים להחלטות הוועדה (כגון הצעה המעניקה את מירב היתרונות לעורך המכרז עפ"י אמות המידה שנקבעו במכרז, הצעה הזולה ביותר (או היקרה ביותר במכירה))

ועדת המכרזים ענ"א 49/2019 מתאריך 7.5.2019 אישרה את היציאה למכרז מסגרת פומבי 15/2019 לביצוע שירותי פקידה.

בתאריך 17.6.2019 התקבלו סה"כ 27 הצעות, כאשר מתוכם בסל D - שירותי פקידה לסקרי שטח גדולים, התקבלו 9 הצעות: מילגם בע"מ, דיאלוג - יעוץ ארגוני, מחקר והדרכה בע"מ, סיגמא 6 בע"מ, מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ, מידע שיווקי (סי.איי) יועצים בע"מ, "תיגבור" מאגר כח אדם מקצועי זמני בע"מ, מ.ג.ע.ר בע"מ, בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ וטלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ.

ההצעות הועברו לבדיקת תת הוועדה המקצועית, אשר הגישה את המלצותיה לגבי תוצאות מכרז המסגרת - רשימת ספקים בסל D, כל זאת, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

על סמך המלצות תת הוועדה, ועדת המכרזים החליטה בישיבתה מ-1.9.2019 להעביר את כל 9 המציעים לשלב בחינת האיכות.

על סמך המלצת תת הוועדה אשר בחנה את אמות המידה לעמידה בציון האיכות, החליטה ועדת המכרזים ב-12.2.2020 לפסול את המציעים: מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ ובינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ אשר לא עמדו בציון הסף לזימון לראיון ולהפסיק את בדיקת הצעותיהן. כמו כן, החליטה הוועדה להמשיך את בדיקת האיכות של 7 החברות שנותרו. מצ"ב פרוטוקול תת הוועדה לבדיקת ההצעות אשר מפרט את ציוני האיכות של 7 החברות שנותרו ואת המלצת תת הוועדה.

**החלטות:**

ועדת המכרזים מהליטה לאמץ את המלצת חברי תת הוועדה:

א. מאמצת את הציונים שניתנו לחברות ע"י חברי תת הוועדה:

מילגם בע"מ - 97.8, דיאלוג - יעוץ ארגוני, מחקר והדרכה בע"מ - 63.85, סיגמא 6 בע"מ - 81.6, מידע שיווקי (סי.איי) יועצים בע"מ - 73.1, תגבור מאגר כח אדם מקצועי זמני בע"מ - 53.9, מ.ג.ע.ר בע"מ - 66.4 וטלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ - 85.78.

ב. במסמכי המכרז נקבע כי הציון המינימאלי (במקרה שיהיו פחות משבעה מציעים עם איכות כוללת שמעל 75 נקודות) לזכיה במכרז המסגרת (לכניסה למסגרת הספקים) יהיה 60 נקודות. לאור זאת, הוועדה בוחרת ב-6 החברות כזוכות בסל D - ביצוע שירותי פקידה לסקרי שטח קטנים: מילגם בע"מ, דיאלוג - יעוץ ארגוני, מחקר והדרכה בע"מ, סיגמא 6 בע"מ, מידע שיווקי (סי.איי) יועצים בע"מ, מ.ג.ע.ר בע"מ וטלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ. 6 החברות הנ"ל ירכיבו את רשימת החברות של סל D - שירותי פקידה בסקרי שטח קטנים. תיחורים פרטניים יופנו לכל 6 החברות.

ג. הוועדה מאמצת את המלצת תת הוועדה ופוסלת את הצעתה של חברת תיגבור מאגר כח אדם מקצועי זמני בע"מ, זאת בשל אי עמידה בציון איכות מינימלי.

הכל, כפי שמפורט בטבלאות המצ"ב.

תקופת התקשרות המסגרת היא שנה מיום חתימת הסכם מסגרת. תקופת ההתקשרות ניתנת להארכה, על פי החלטת ה"מ"ס, עד לתקופה כוללת של חמש שנים, עד שנה בכל פעם. זאת, בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות. תקופת ההתקשרות בעקבות פנייה פרטנית למתן שירותי פקידה בפועל תהול עם חתימה על הסכם ההתקשרות בעקבות הפנייה הפרטנית.

הזוכים במכרז המסגרת אשר יכנסו לרשימת הספקים הזוכים, ידרשו לחתום על הסכמי מסגרת, אשר במסגרתם יצרפו את המסמכים הנדרשים, לרבות: ערבות מסגרת בגובה של 10,000 ₪, וביטוחים, כמפורט במסמכי המכרז בסעיף 15.2. דרישות הביטוח התקבלו מחברת ענבל (הביטוחים יותאמו לדרישות הביטוח העדכניות). הכל, כמפורט במסמכי המכרז. סעיף תקציבי בכפוף לקיום תקציבי. כיון שמדובר במכרז מסגרת. לא מתוכנן כעת תקציב לביצועו.

במקרה שבו בוחר ועדת המכרזים בהצעה שאינה בעלת הדירוג הגבוה ביותר, המעניקה את מירב היתרונות לעורך המכרז, בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז. תבצע הוועדה הליך שימוע למציע זה [ראה טופס "פרוטוקול ביח"א או שימוע" מס' 7.2.1.1.10].

**חתימת חברי הוועדה**

שם	יושב ראש	חשב או נציגו	יועץ משפטי	חבר נוסף	חבר נוסף
	סיגלית סוסנה	גרמן קונסטנטינובסקי	מיכל חורין/ עפרה שוחטמן	שחר כ"ץ/ יצחק גולדשטיין	
תאריך חתימה	12/2/2020	12.2.20	17.2.2020	12.2.2020	

011aak20